



Economie des Systèmes d'Information

Extrait







Agenda

→ Economie des SI

→ Le système d'information dans le contexte économique de l'entreprise :

→ Ce qu'un DSI doit savoir sur les équilibres économiques de l'entreprise

→ Impact du SI sur ces équilibres

→ **Incidence du SI sur le fonctionnement et la performance de l'entreprise**

→ Les projets dans le contexte économique des Systèmes d'Information

→ Performance économique d'un projet SI : l'approche « cash flow »

→ Performance économique d'un projet SI : l'approche « valeur »

→ Rappel des indicateurs : Bénéfice attendu, ROI, VAN, TIR, Pay Back, RCI .

→ Bilan économique de quelques projets Grands-Comptes

→ Chaîne de valeur. Comment les SI/TI peuvent bouleverser les chaînes de valeur traditionnelles.

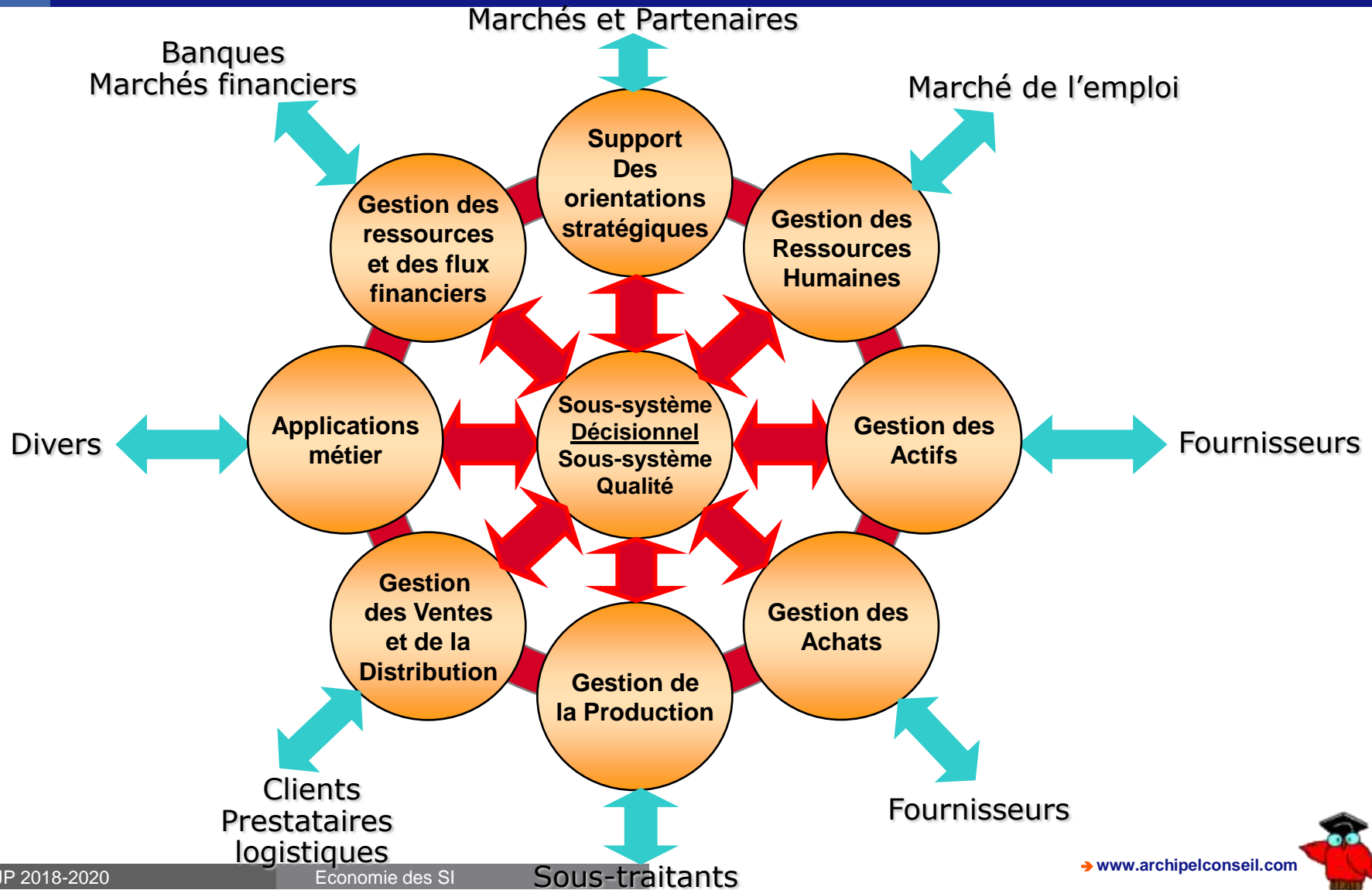


→ SI et performance de l'entreprise

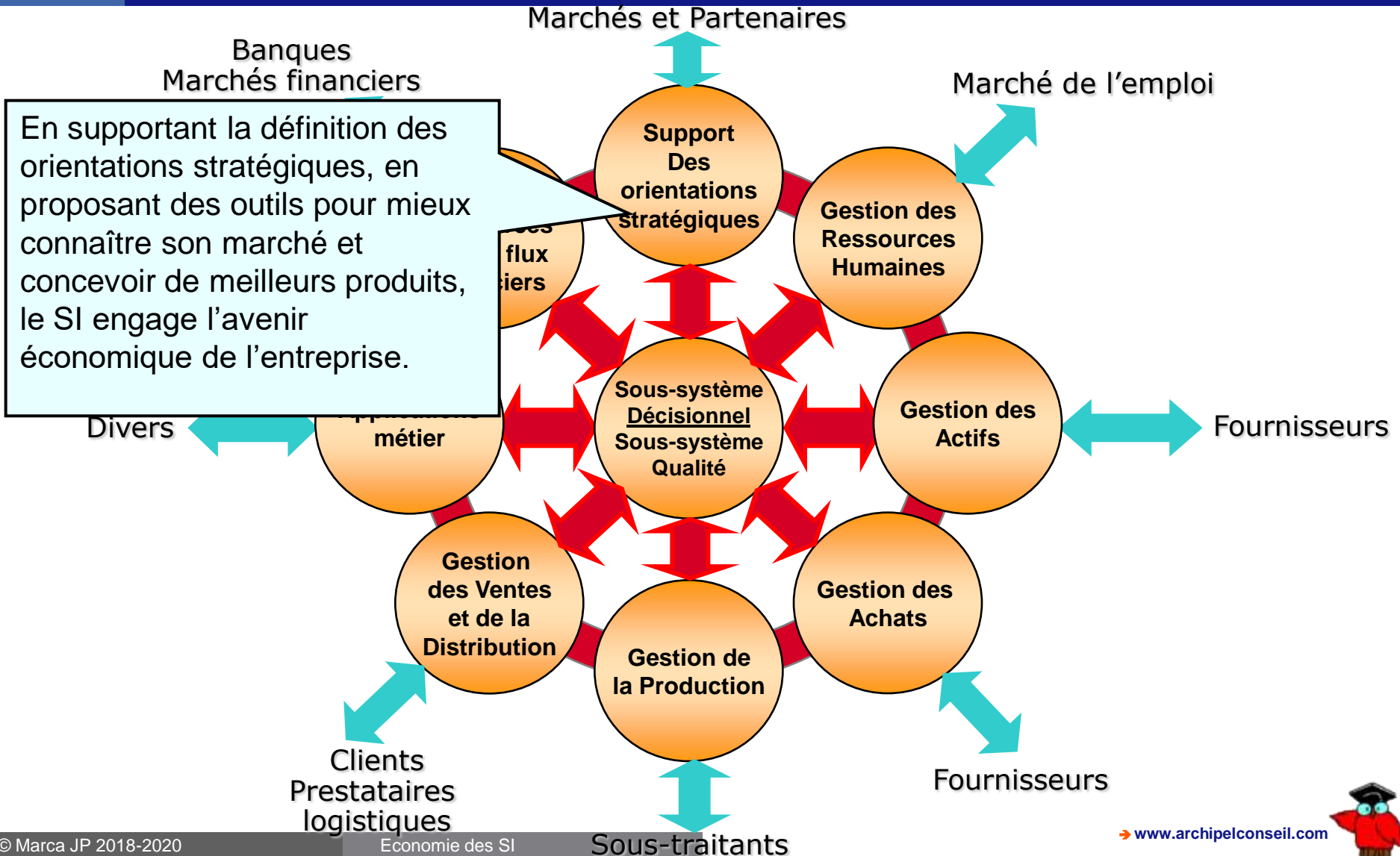
- Les nouvelles organisations exigent une réactivité et une capacité d'adaptation toujours plus grande, ce qui exige de définir précisément les processus clefs et de rechercher en permanence à les optimiser en fonction d'un vaste ensemble de paramètres.
- L'optimisation des processus, puis leur gestion efficace, ne peuvent être réalisés sans le soutien d'un système d'information particulièrement efficace.
- En assurant le contrôle des cycles ainsi que la régulation des flux de matières et de monnaie, le SI joue un rôle important dans l'économie générale de l'entreprise.



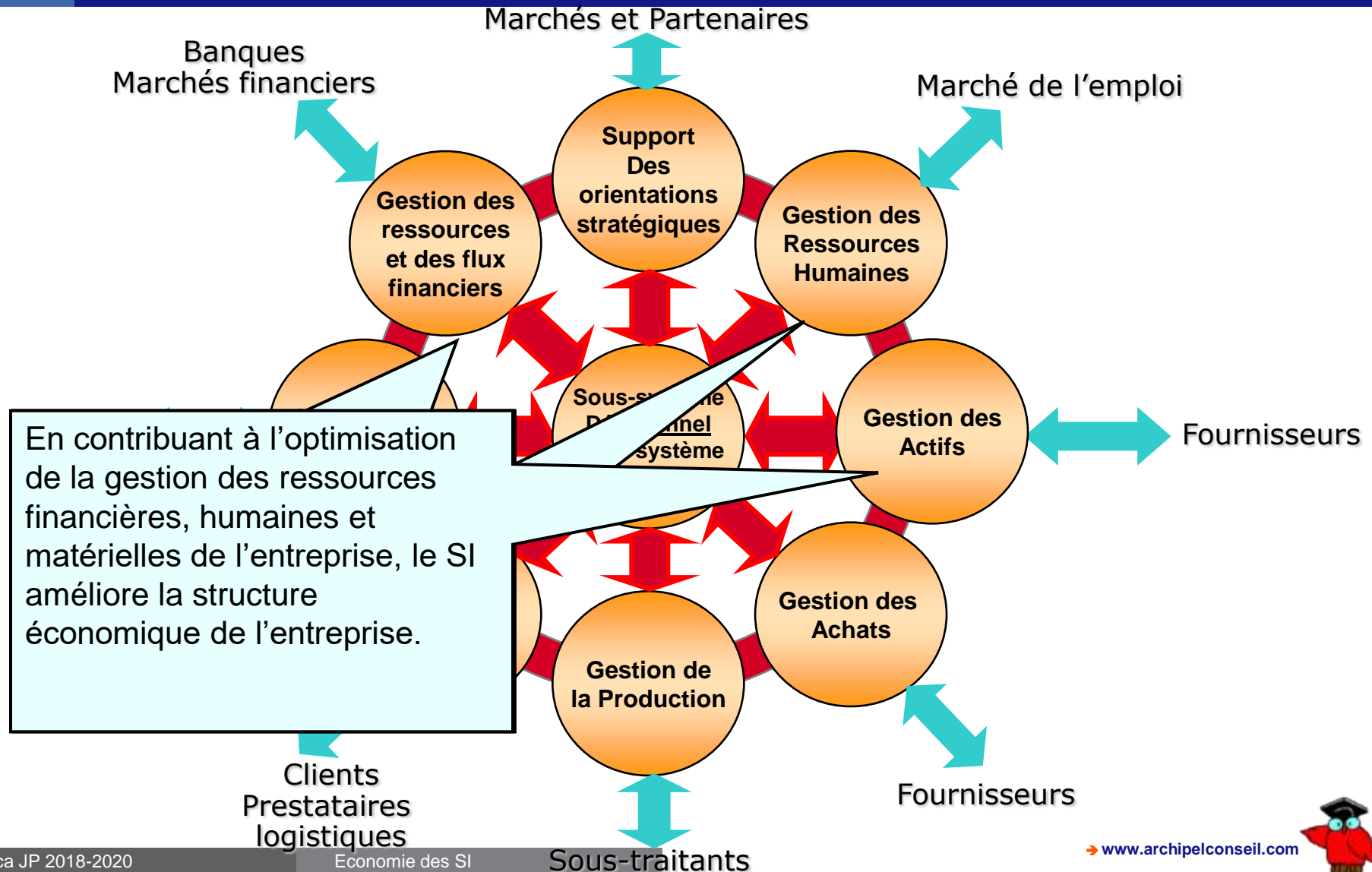
→ SI et performance de l'entreprise



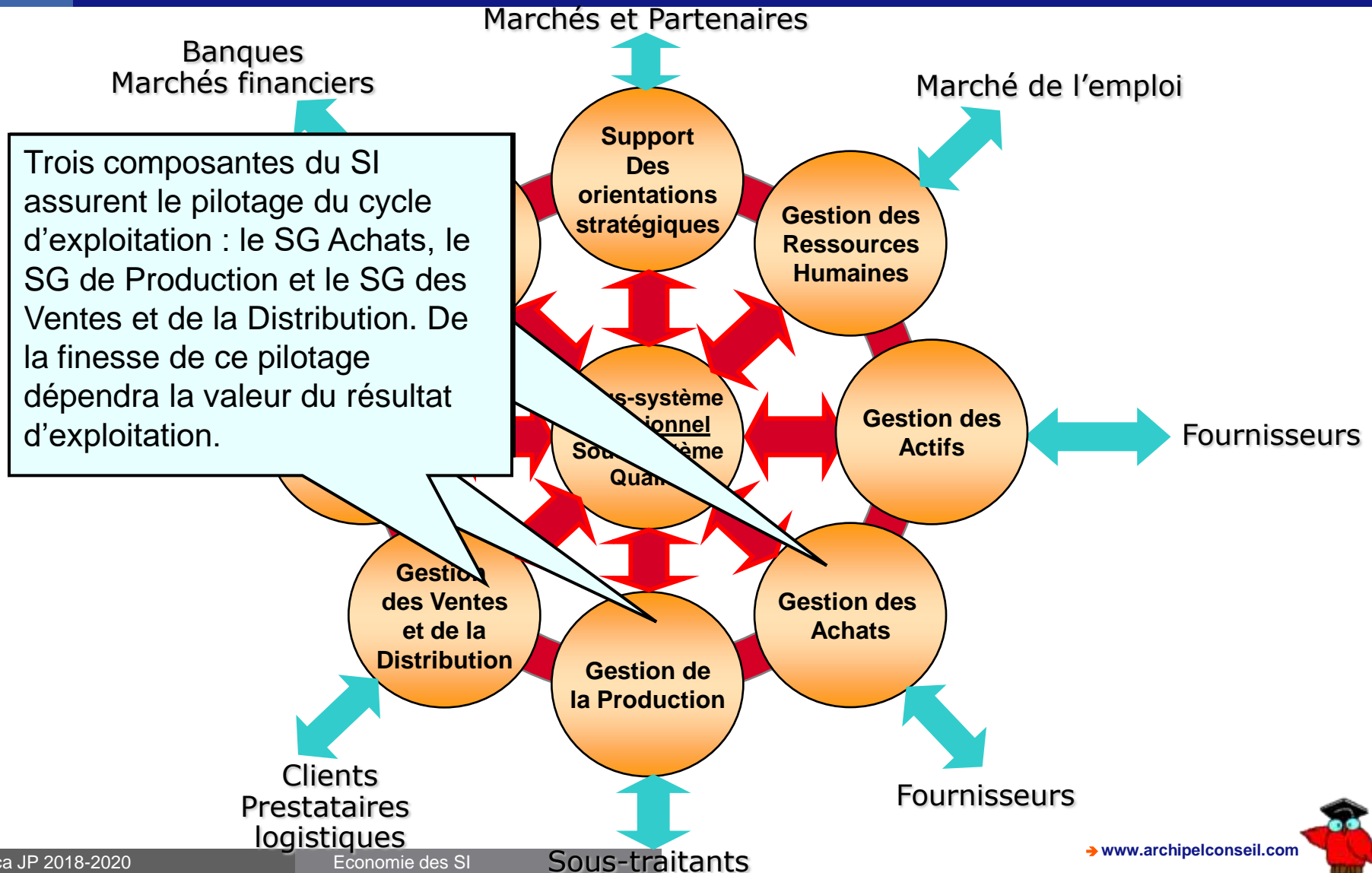
→ SI et performance de l'entreprise



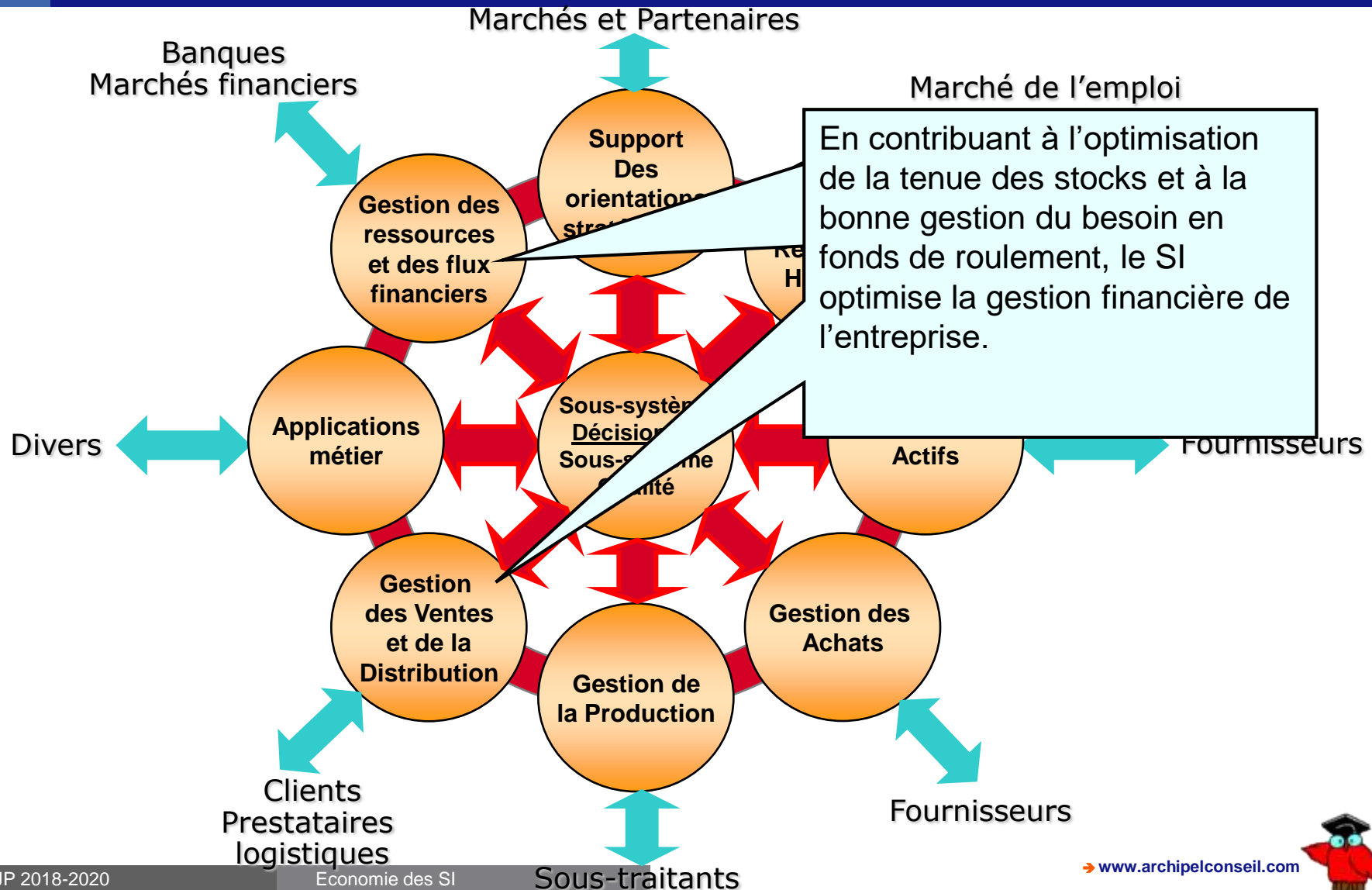
→ SI et performance de l'entreprise



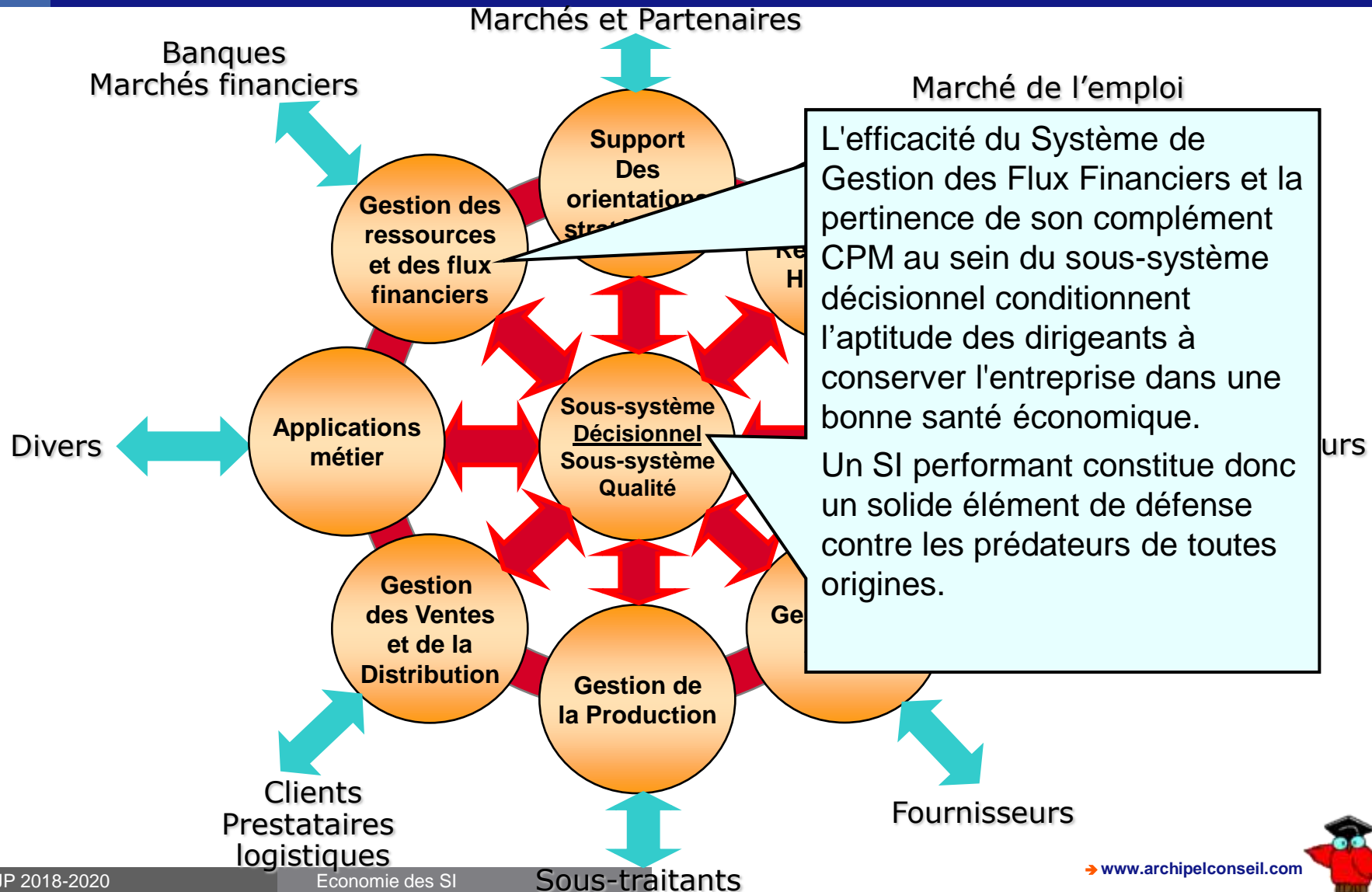
→ SI et performance de l'entreprise



→ SI et performance de l'entreprise



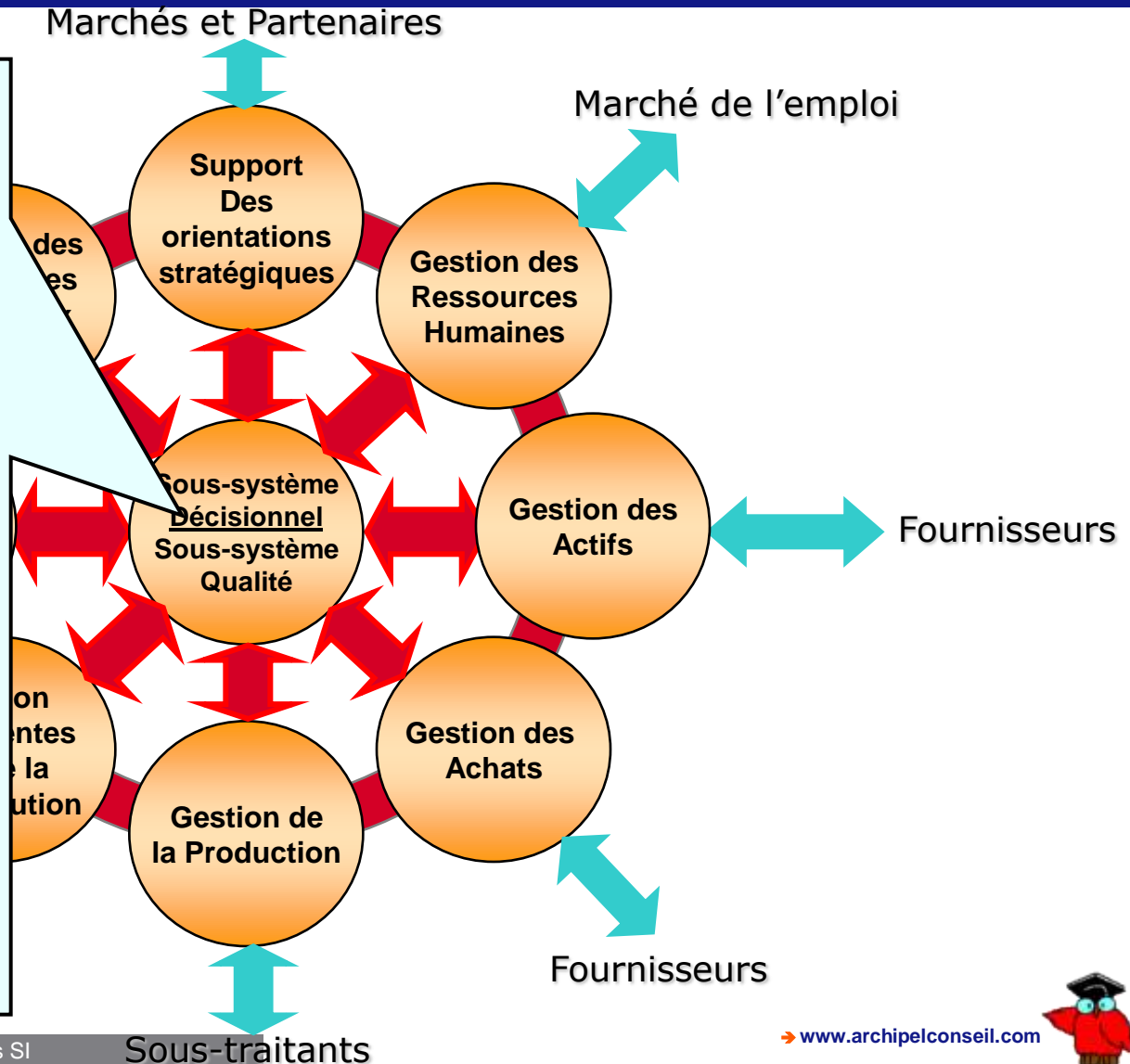
→ SI et performance de l'entreprise



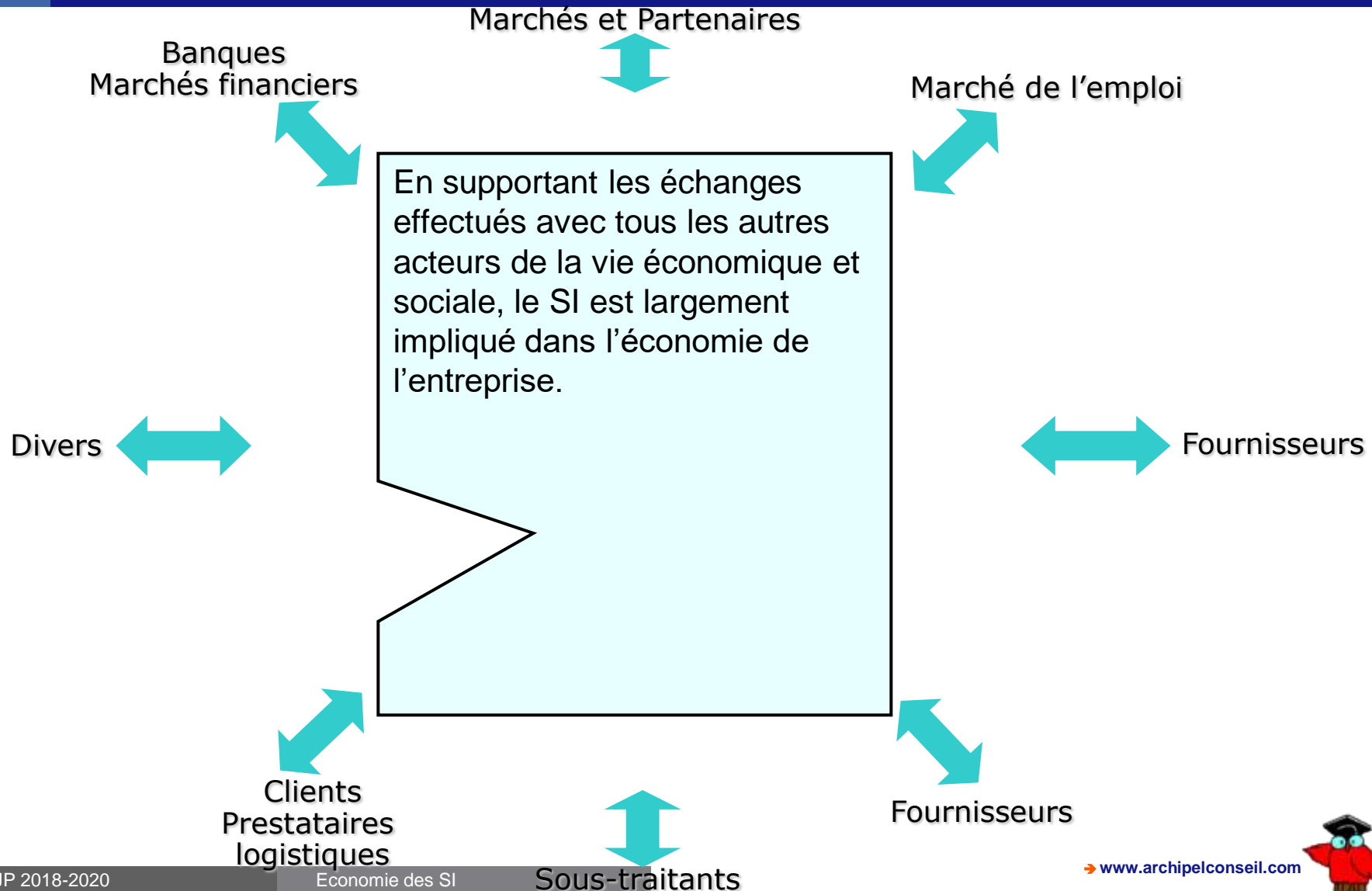
→ SI et performance de l'entreprise

Le déploiement d'un SI exige de chacun de décrire ce qu'il fait, de se positionner au sein de divers processus, de faire des propositions d'amélioration de ces processus et de travailler selon ces mêmes processus formalisés et améliorés.

C'est le principe même de la démarche d'Assurance Qualité. Grâce à cette approche, commune au SI et à l'A.Q., une entreprise peut espérer une reconnaissance externe du système de management de la qualité qu'elle a mis en place, gagner ainsi la confiance de ses clients et améliorer ses résultats économiques.



→ SI et performance de l'entreprise







Plan

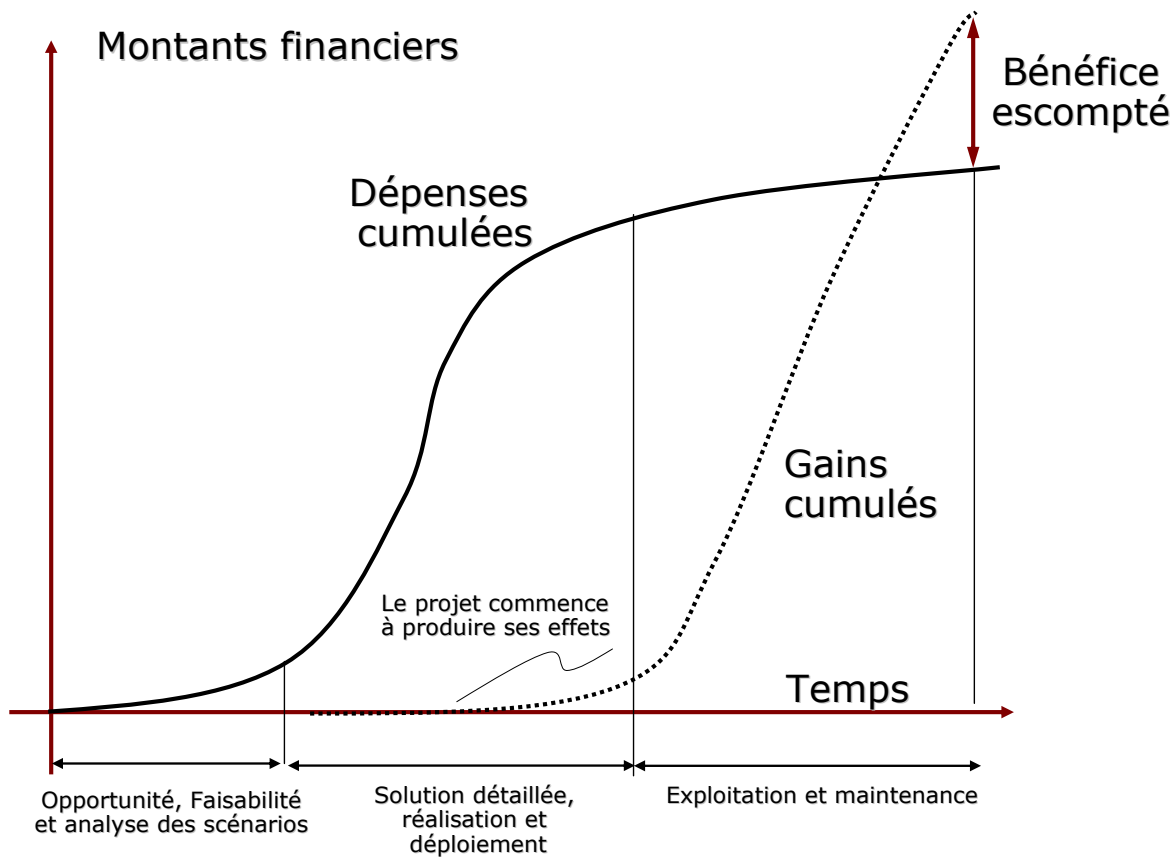
→ Economie des SI

- Le système d'information dans le contexte économique de l'entreprise :
 - Ce qu'un DSI doit savoir sur les équilibres économiques de l'entreprise
 - Impact du SI sur ces équilibres
 - Incidence du SI sur le fonctionnement et la performance de l'entreprise
- **Les projets dans le contexte économique des Systèmes d'Information**
 - Performance économique d'un projet SI : l'approche « cash flow »
 - Performance économique d'un projet SI : l'approche « valeur »
 - **Rappel des indicateurs : Bénéfice attendu, ROI, VAN, TIR, Pay Back, RCI .**
- Bilan économique de quelques projets Grands-Comptes
- Chaîne de valeur. Comment les SI/TI peuvent bouleverser les chaînes de valeur traditionnelles.



→ Bénéfice escompté

Bénéfice escompté = Gains attendus - Coûts budgétés



→ Retour sur Investissement

$$\text{Retour sur investissement} = \frac{\text{Bénéfice escompté}}{\text{Investissement}}$$

- Supposons un processus dont le coût de fonctionnement annuel est de 30 000 €.
- Le responsable du Département envisage un projet de refonte de ce processus pour ramener le coût de fonctionnement à 20 000 €.
- Ce projet nécessite un investissement de 25 000 €.
- Selon la définition, nous avons un ROI de $(3 * (30\ 000 - 20\ 000)) / 25\ 000 = 120\ %$
- sur la base de trois ans d'exploitation du nouveau processus.
- Certains préfèrent l'exprimer sous forme monétaire, ce qui conduit à la formule suivante : $(3 * (30\ 000 - 20\ 000)) - 25\ 000 = 5000\ €$



→ Les indicateurs de l'approche « cash flow »

- Bénéfice escompté et Retour sur Investissement sont des indicateurs simples, mais ils ne tiennent compte ni de l'actualisation ni des effets fiscaux.
- Nous avons vu, avec l'approche « cash flow » :
 - La **Valeur Actualisée Nette (VAN)** est la différence entre la valeur actualisée des revenus futurs attendus et la valeur actualisée des revenus investis
 - Le **Taux Interne de Rentabilité (TIR)** est le taux d'actualisation qui annule la VAN de l'investissement.
 - Le **Pay back (délai de récupération)**, représente le temps nécessaire pour que les flux de trésorerie dégagés par un investissement rentabilisent le coût d'investissement initial.



→ Les indicateurs de l'approche « valeur »

→ Rentabilité des capitaux investis

$$RCI = \frac{\text{Résultat opérationnel après impôts}}{\text{Capitaux investis}}$$







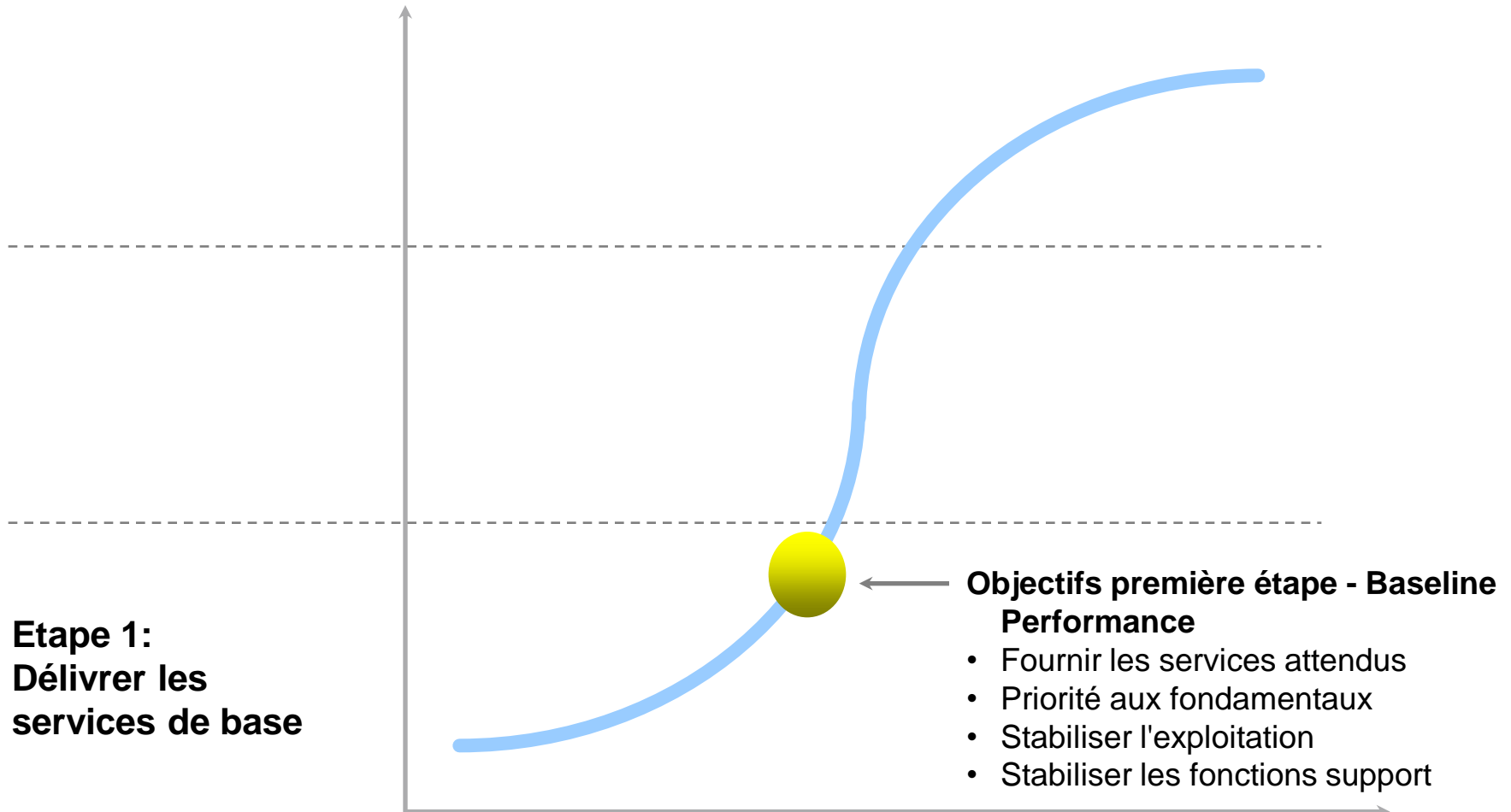
Plan

→ **Economie d'une DSI**

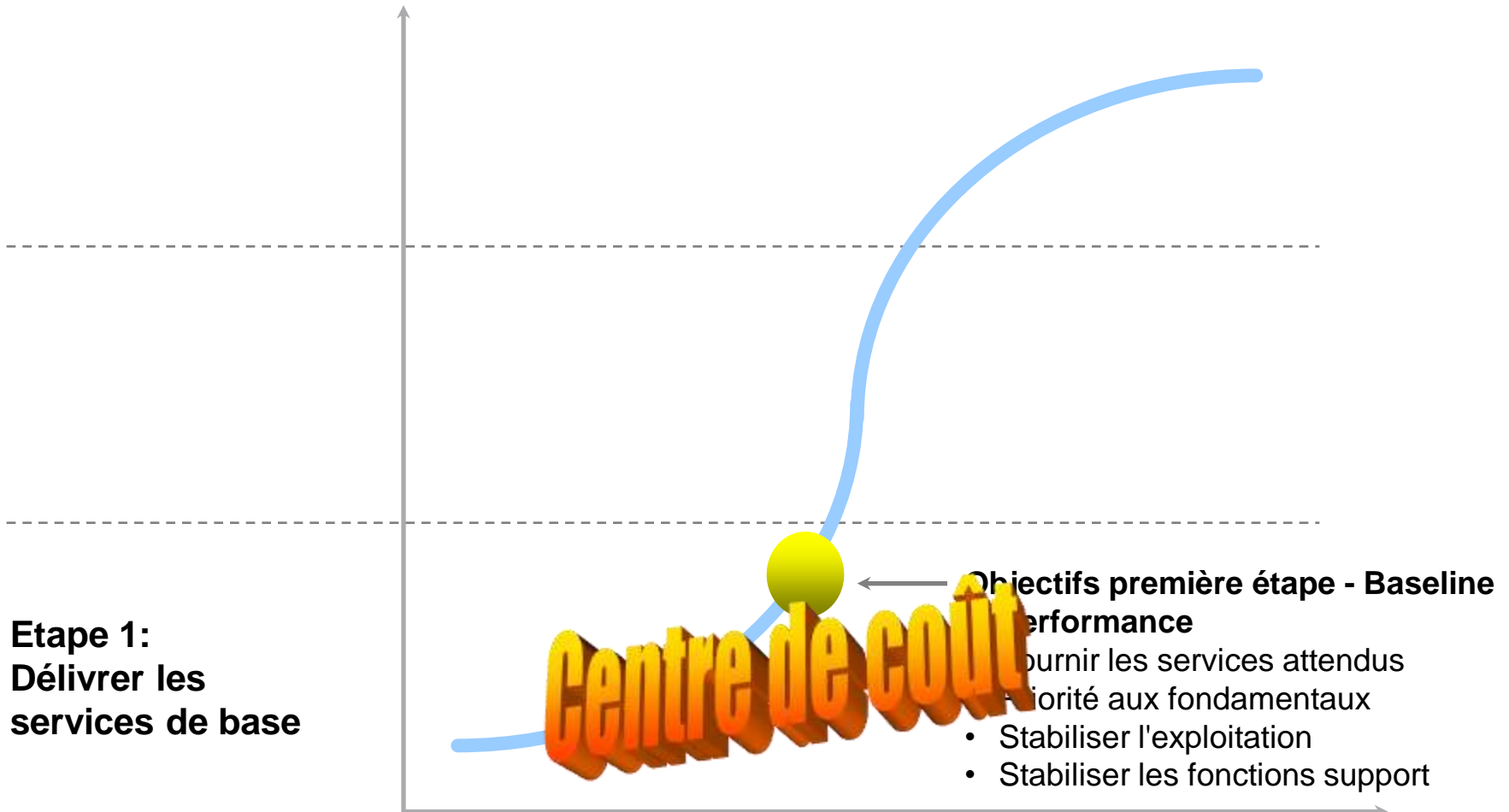
- Le volet économique de la gouvernance des SI.
- Le budget de la DSI : dépenses d'investissement (CAPEX) et dépenses d'exploitation (OPEX).
- Analyse des coûts : Méthode ABC-ABM.
- **La DSI centre de coûts ou centre de profit.**



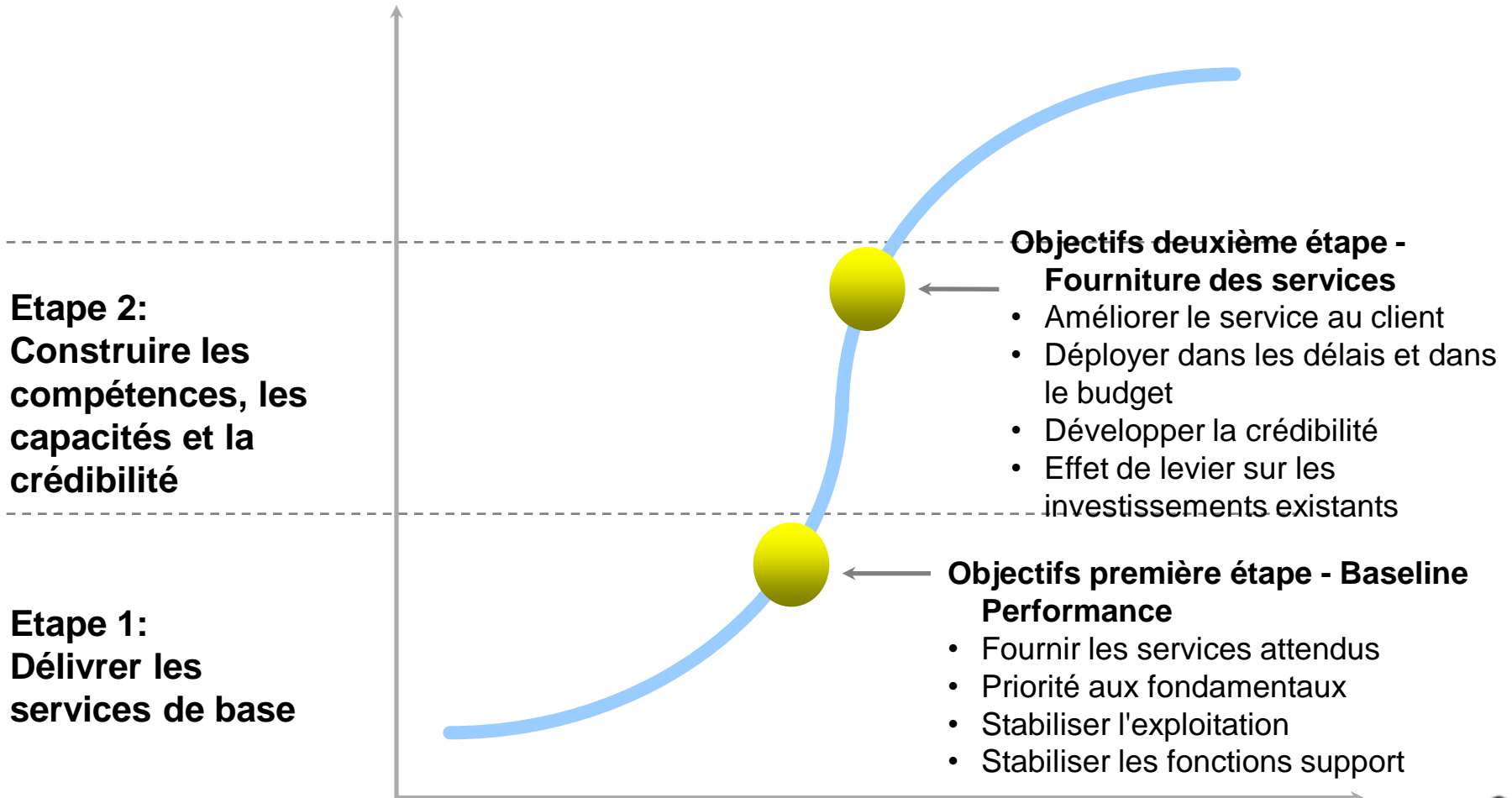
→ Niveaux d'intervention de la DSI



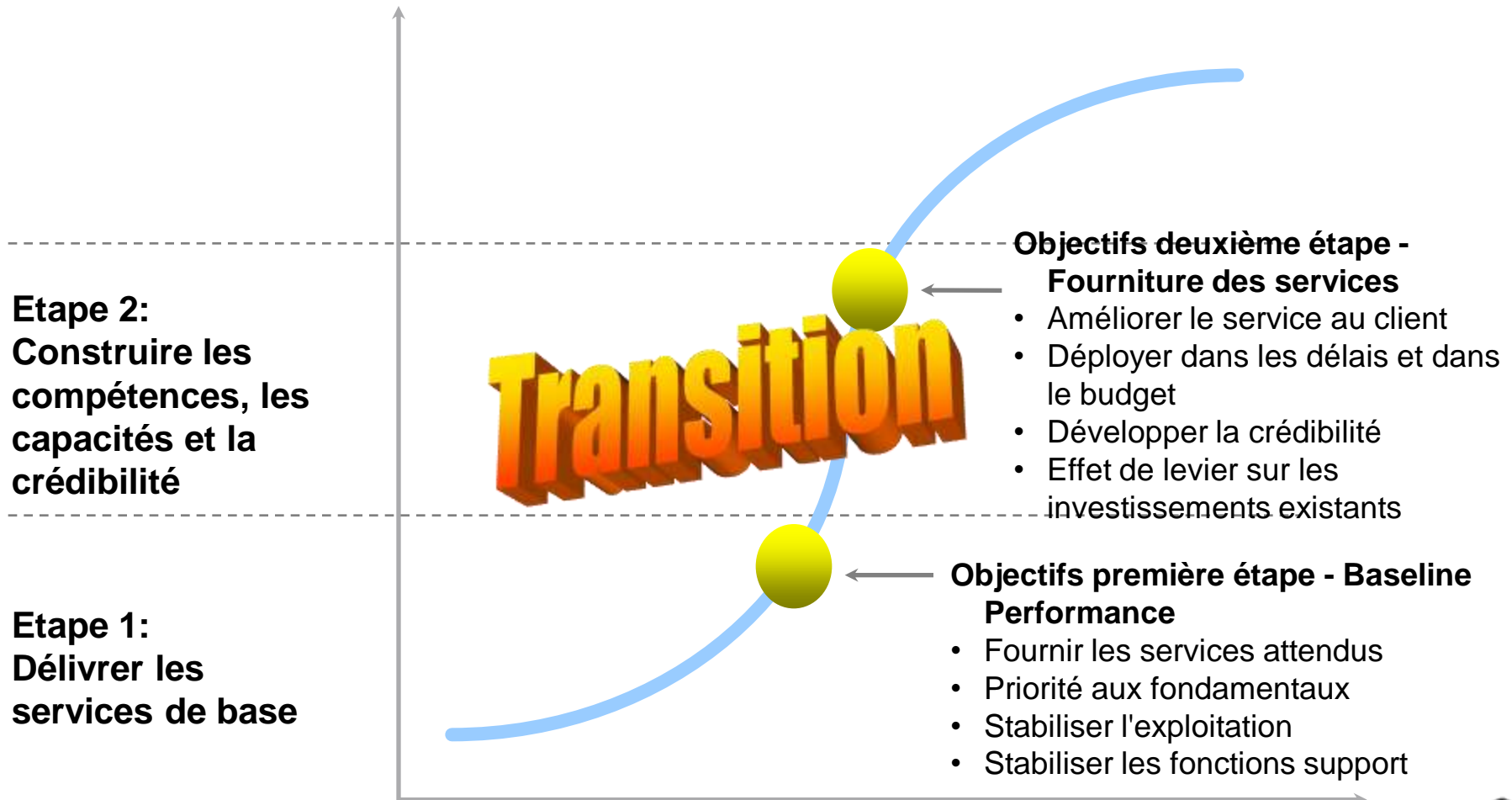
→ Niveaux d'intervention de la DSI



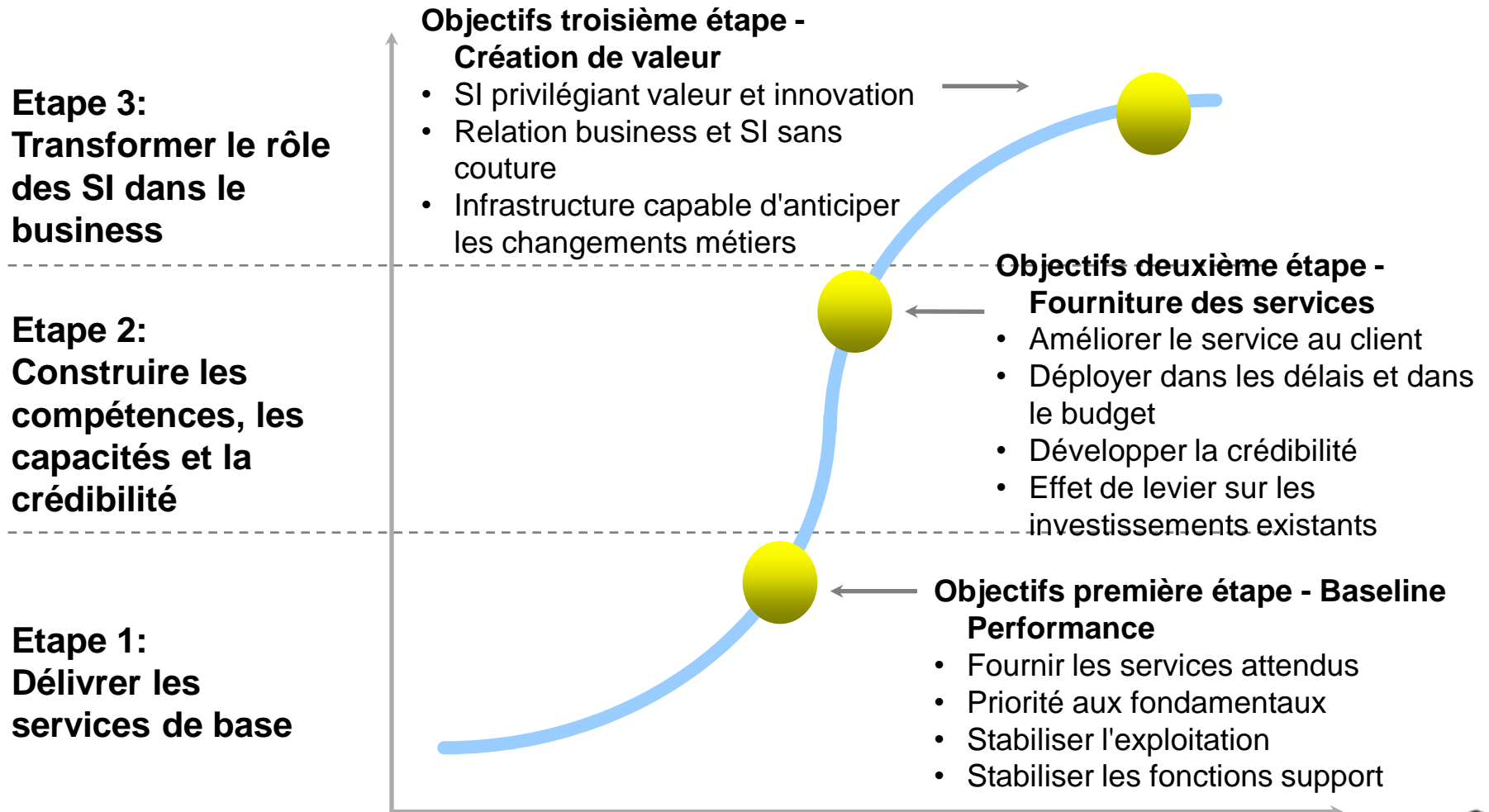
→ Niveaux d'intervention de la DSI



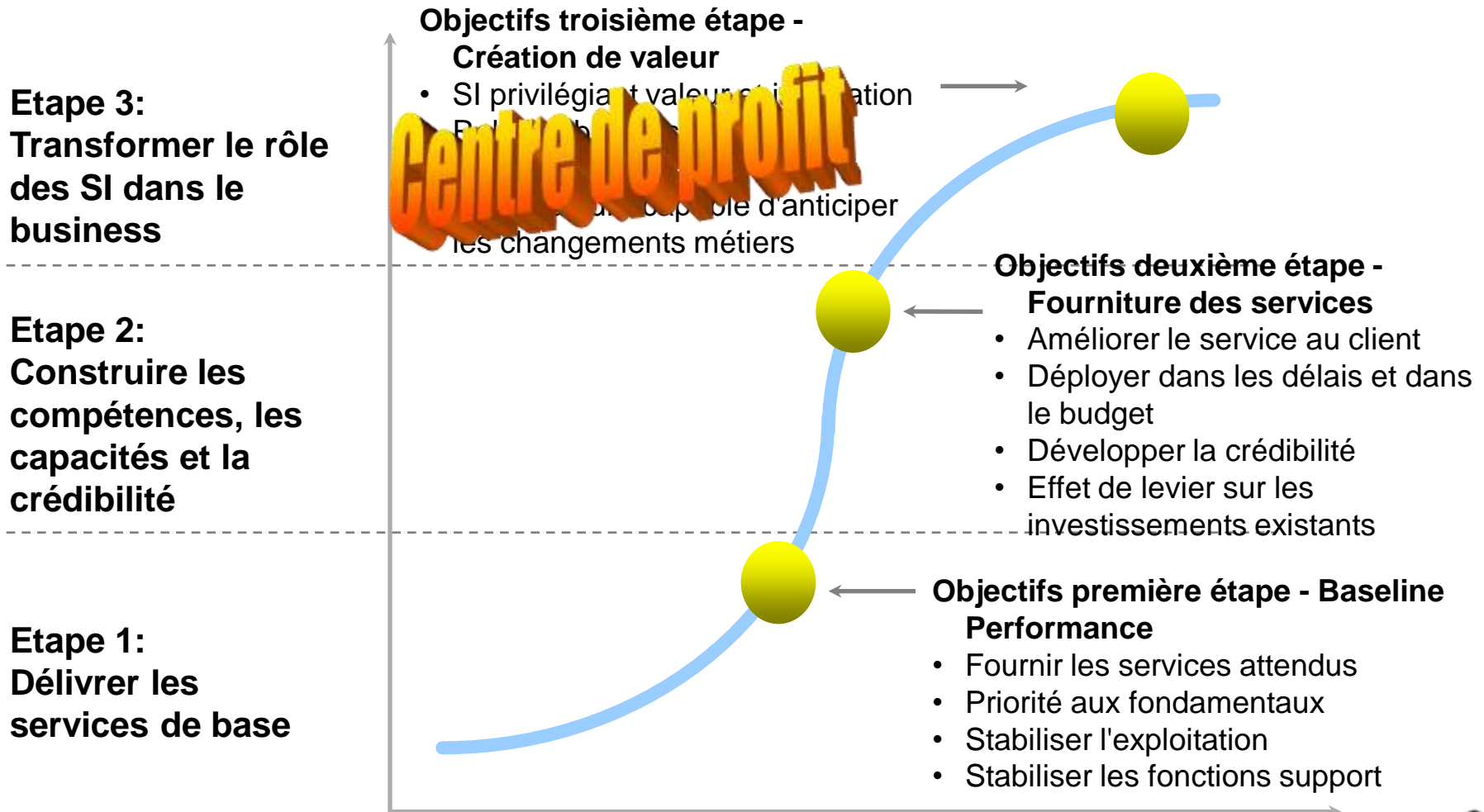
→ Niveaux d'intervention de la DSI



→ Niveaux d'intervention de la DSI



→ Niveaux d'intervention de la DSI



→ La DSI comme pôle de création de valeur

- Une fois les coûts identifiés et analysés, il devient plus facile de construire et de respecter des budgets et de mettre en face des gains.
- Cette maîtrise est donc la première étape d'une évolution qui représente pour le DSI l'opportunité de n'être plus perçu comme un centre de coûts mais comme un partenaire capable de supporter les métiers, de contribuer à la compétitivité et à la création de valeur.



→ La DSI comme pôle de création de valeur

- La refacturation des coûts aux unités d'affaires clientes est une évolution inéluctable pour justifier de nouveaux investissements informatiques.
- Cette opération « vérité des prix » permet à la DSI de se positionner par rapport aux coûts des prestataires extérieurs (logique d'« *insourcing* ») ou de mieux cadrer la prestation externalisée (logique d'« *outsourcing* »).
- Il faut cependant éviter que les chiffres soient dilués dans la structure de l'entreprise.
- Il faut pouvoir consolider une vision globale, ne serait ce que pour mieux négocier avec les prestataires.



